



Application VDS Wi-BOX pour téléphones mobiles

FERMAX

GUIDE DE L'UTILISATEUR















APPLICATION VDS Wi-BOX.

Code 970171F V06_19

Ce document technique est édité par FERMAX ELECTRÓNICA à titre informatif. L'entreprise se réserve le droit de modifier à tout moment et sans préavis les caractéristiques techniques des produits référencés dans le présent document. Ces modifications seront effectives dans les éditions ultérieures du document.

INDEX

	1. INTRODUCTION	4
	2. ÉLÉMENTS DE L'INSTALLATION	5
	3. RÉGLAGES DU DISPOSITIF Wi-BOX	6
	3.1 CONNEXIONS ET TÉMOINS LUMINEUX (leds)	6
	3.2 LED - INDICATIONS	6
	4. PROCESSUS D'INSTALLATION DE L'APPLICATION Wi-BOX	7
	5. PROCESSUS D'APPAIRAGE	8
	5.1 ÉTAPES POUR APPAIRER LE Wi-BOX	8
	6. RÉCEPTION D'APPELS	12
	6.1 Appel	12
	6.2 Options en conversation	13
	Muet	13
	Enregistrement vidéo	13
	Capturer l'image	13
	Changement de caméra ou de platine	13
	Réglage du rafraîchissement de l'image	13
	F1	13
	7. MENU DISPOSITIFS	14
	7.1 Allumage automatique	14
	7.2 Réglages du logement	14
	7.3 Appel à la conciergerie	20
	7.4 F1	20
	8. ENREGISTREMENT DES APPELS	21
	9. GALERIE	21
	10. RÉGLAGES APPLICATION	21
	10.1 Mélodie à la réception d'appel	21
	10.2 Vibration à la réception d'appel	22
	10.3 Informations	22
	10.4 Quitter l'application	22
	11. INSCRIPTION DE NOUVEAUX ADMINISTRATEURS	23
	12. RÉOLUTION DES INCIDENTS	25

1. INTRODUCTION

L'application Wi-BOX du système VDS vous permet de transférer les appels reçus sur votre moniteur (de la platine ou de la conciergerie), vers des téléphones mobiles.

Pour ce faire, le dispositif Wi-BOX de la maison doit être correctement configuré et connecté à Internet.

C'est une application gratuite sur Google Play ou Apple Store. Vérifier la disponibilité de l'application dans votre région.



Remarques avant l'appairage :

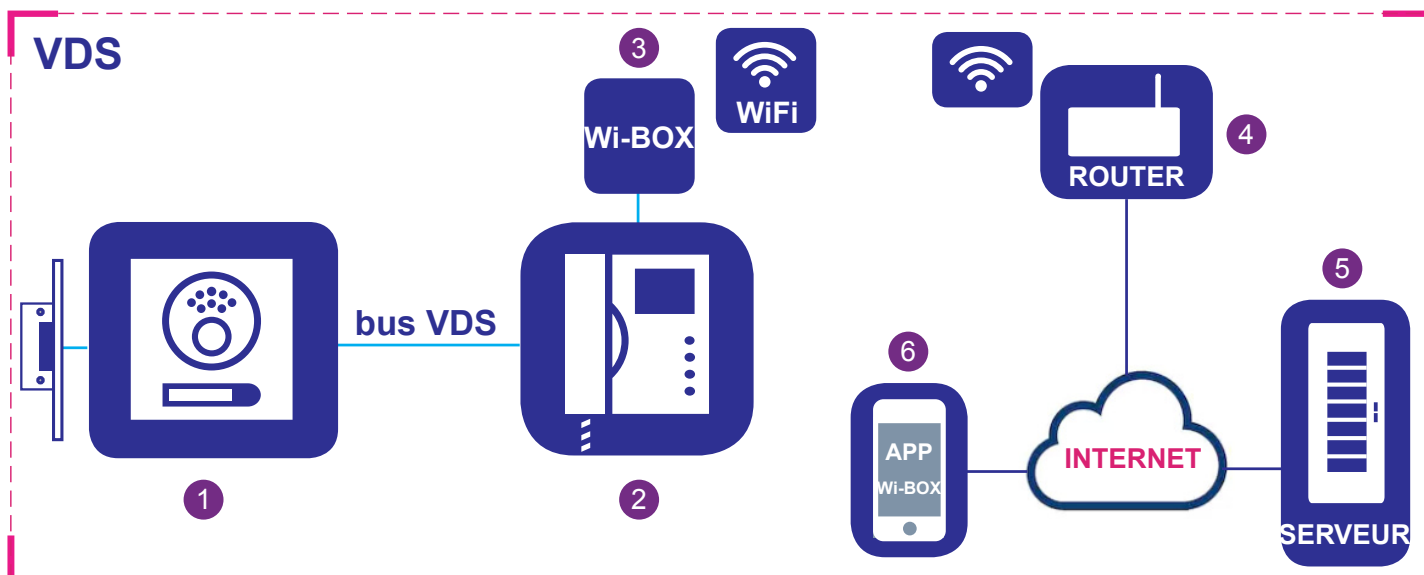
- L'application vous permet de recevoir des appels transférés de chez vous à distance partout dans le monde. Le Service de transfert d'appel se compose de :
 - Notifications des appels.
 - Communication audio ou audio et vidéo entre le visiteur appelant depuis la platine et votre appareil mobile.
 - Possibilité d'ouvrir les portes à distance et d'activer les relais (F1).
 - De plus, il est possible de réaliser l'appel à distance au concierge et l'allumage automatique depuis l'application.
- Vous pouvez avoir autant de téléphones mobiles connectés que vous le souhaitez dans la même maison.
- Les versions d'Android supérieures à 5 et d'iOS supérieures à 10 sont nécessaires au bon fonctionnement de l'application.
- Les services offerts par l'application permettent une interaction à distance avec l'appareil Wi-BOX de l'utilisateur par Internet (WiFi ou données mobiles 3G-4G). Dans ces cas, le rendement du service de transfert peut dépendre de ce qui suit :
 - Qualité du signal Internet.
 - Type de contrat d'accès Internet de votre domicile.
 - Type de contrat de données sur le téléphone mobile.
 FERMAX n'assume aucune responsabilité pour tout dysfonctionnement dans ces 3 cas.
- Le produit est compatible avec un système de transmission VoIP, vous devez donc vous assurer que le réseau de données du téléphone mobile et la connexion ISP et du routeur ne le bloquent pas.

MISE EN GARDE :

En installant l'application, vous acceptez les termes et conditions énoncés dans notre **Politique de confidentialité**. Veuillez les vérifier attentivement avant l'installation et/ou l'acceptation. Si vous avez des questions concernant l'application ou ces conditions, vous pouvez contacter FERMAX. Si vous n'acceptez pas ces conditions, vous devez cesser immédiatement d'utiliser l'application.

2. ÉLÉMENTS DE L'INSTALLATION

Système de base du transfert d'appels. Le dispositif Wi-BOX est intégré dans l'environnement suivant :



Éléments :

- 1 Platine de rue : Élément utilisé par les visiteurs pour appeler une maison et communiquer.
- 2 Écran : Terminal du logement qui reçoit les appels des platines de rue ou de la conciergerie. Vous pouvez effectuer une communication interne audio uniquement (appel de la conciergerie ou de la platine audio) ou audio et vidéo. Vous pouvez ouvrir la porte et appeler le concierge.
- 3 Dispositif Wi-BOX : Élément avec lequel la connectivité avec le routeur et la fonction de transfert d'appel est réalisée. Ceci se fait à l'aide de l'application Wi-BOX.
- 4 Routeur : Le routeur WiFi du locataire qui assure la connectivité de l'appareil Wi-BOX à Internet. Doit être compatible avec le WiFi 2.4GHz.
- 5 Serveur : Infrastructure de FERMAX dans le cloud qui fournit le service de connectivité entre le périphérique Wi-BOX et l'application Wi-BOX.
- 6 Application Wi-BOX : Application de téléphonie mobile qui fournit les mêmes fonctions de base que le moniteur mais à distance, de sorte que le visiteur devant la platine de rue ne réalise pas si le locataire est dans la maison ou non.

Notes :

- Dans chaque maison, une personne agit en tant qu'administrateur et a la possibilité d'étendre la fonction de transfert d'appel à d'autres utilisateurs (famille ou amis), s'ils sont invités à utiliser l'application. L'administrateur est la personne qui appaire la Wi-BOX au routeur. La différence entre l'administrateur et l'utilisateur est que l'administrateur peut inviter d'autres utilisateurs et configurer l'appareil.
- Il est possible de recevoir des appels dans l'application depuis plus d'un domicile sur le même téléphone mobile pour gérer différentes maisons (maison habituelle, appartement, pavillon...) ou recevoir des appels de parents ou de voisins en cas d'attente de visite ou de livraison.

I 3. RÉGLAGES DU DISPOSITIF Wi-BOX

3.1 CONNEXIONS ET TÉMOINS LUMINEUX (leds)



1 Bouton permettant à l'utilisateur d'effectuer les fonctions suivantes :

- Pression brève (< 2 s.) : Activer / Désactiver le transfert et l'allumage automatique.
- Pression longue (> 5 s.) : Appairage avec le routeur, (compatible avec WIFI 2,4 GHz).
- 5 pressions courtes consécutives : Éliminer administrateur et connexion WiFi.

LEDS (tricolore)

2 État du transfert (droite).

3 État du WiFi (gauche)

4 Étiquette avec le code QR pour effectuer l'appairage. Conservez-la dans un endroit sûr.
Voir chapitre 4. *PROCESSUS D'APPAIRAGE*

3.2 LED - INDICATIONS

LED

Sans alimentation	
Pas d'adresse VDS programmée	(rouge)
Réglage de l'adresse VDS à partir du moniteur	(rouge)
Transfert désactivé	(vert)
Transfert activé	(bleu)
Appel en cours de transfert	(bleu)

Wi LED

Pas de WIFI configuré	
Sans connexion WIFI	(rouge)
Appairage routeur	(rouge)
Connectivité avec routeur et sans serveur	(vert)
Connectivité avec routeur et avec serveur	(bleu)

Off	On	Clignotement	lent Clignotement

4. PROCESSUS D'INSTALLATION DE L'APPLICATION Wi-BOX

Télécharger l'application Wi-BOX sur Apple Store ou Google Play.

Une fois téléchargée, cliquer sur l'icône grise pour ouvrir l'application. Il vous sera demandé d'accepter les termes et conditions ainsi qu'un ensemble d'autorisations pour les notifications.

Après acceptation, l'application affiche l'écran initial.



5. PROCESSUS D'APPAIRAGE

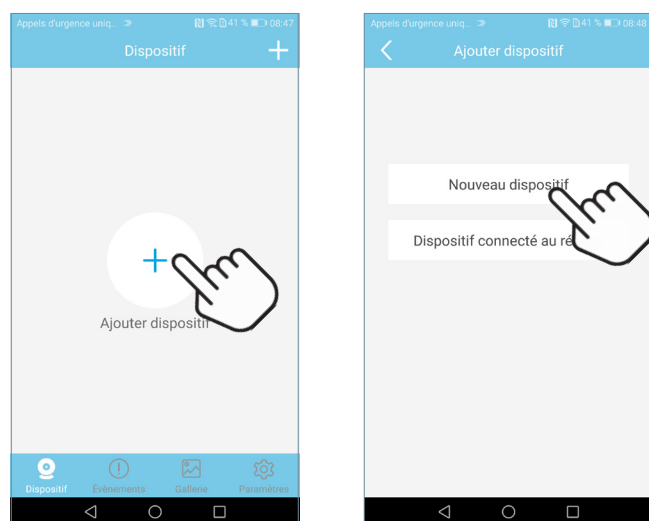
Pour utiliser le service de **transfert d'appels**, l'utilisateur doit disposer d'un dispositif Wi-BOX à domicile, d'un accès sans fil et d'une connexion Internet. Voir *chapitre 2. ÉLÉMENTS DE L'INSTALLATION*.

Une fois installé, le dispositif Wi-BOX n'est pas connecté à Internet. Le locataire doit le configurer à l'aide de l'application Wi-BOX.

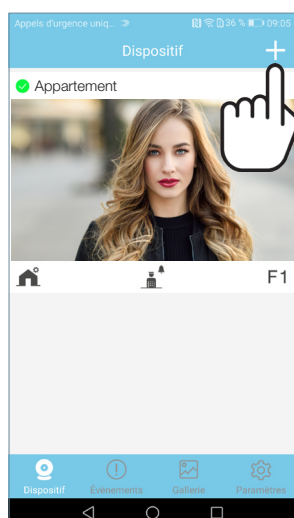
5.1 ÉTAPES POUR APPAIRER LE Wi-BOX



1 Ouvrir l'application et se connecter.





2 Cliquer sur le bouton **+** au centre de l'écran, puis sélectionner **Nouveau dispositif**.




3 Si vous aviez déjà ajouté une maison, cet autre écran s'afficherait.


Cliquez sur le bouton **+** pour appairer le nouveau dispositif

- 4a L'application demandera à l'utilisateur d'appuyer sur le bouton du Wi-BOX jusqu'à ce que le voyant  rouge WiFi commence à clignoter.
- 4b Relâchez le bouton.
- 4c S'il cesse de clignoter, attendez qu'il clignote à nouveau  en rouge.


4a




4b




4c





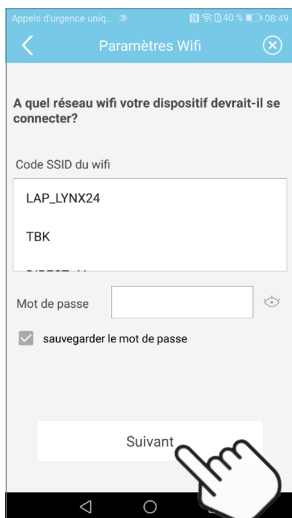
← Cliquez sur **Suivant**.





- 5 L'application vous demandera de scanner le code QR du dispositif Wi-BOX. Visez le code QR avec le portable et alignez-le sur le carré de l'écran.

Au cas où le routeur WiFi a un filtre MAC, l'adresse MAC est fournie sur l'étiquette.



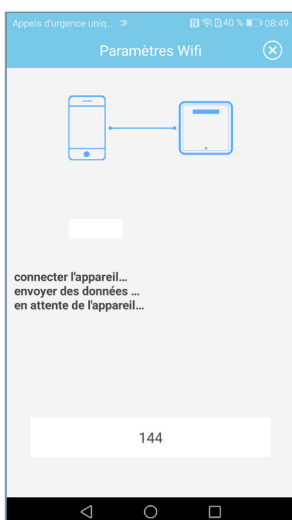
Android





iOS

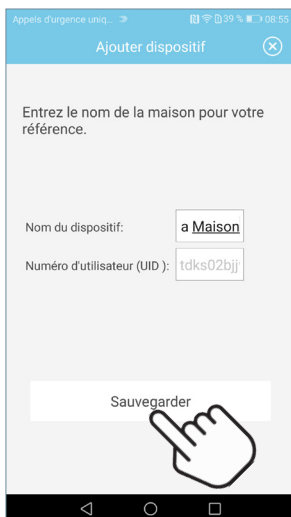
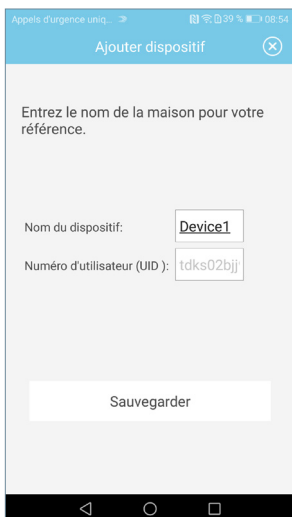
6 L'application demandera à l'utilisateur de sélectionner le réseau WiFi souhaité pour connecter le Wi-BOX.

Sélectionner (pour Android) ou entrer (pour iOS) le SSID (nom du réseau) souhaité, saisir correctement le mot de passe pour se connecter et cliquer sur **Suivant**.



7 L'écran de compte à rebours apparaîtra en attendant que l'appareil se connecte à Internet.

La led WiFi devrait passer au  vert clignotant lorsque Wi-BOX se connecte correctement au routeur et en bleu fixe  lors de la connexion au serveur.



8 L'écran apparaîtra pour saisir le nom du logement. Écrire les données et appuyer sur **Sauvegarder**.

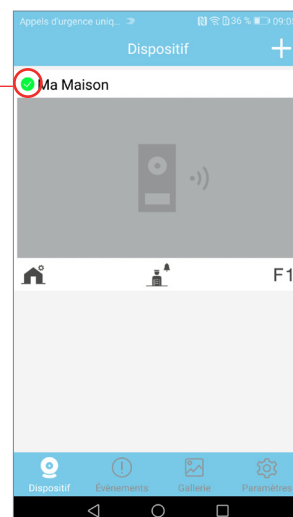
L'état final sera les deux LED bleues sur le dispositif Wi-BOX.

- led WiFi 
- led de transfert 



Lorsque l'appairage est terminé, l'écran principal de l'appareil s'affiche.

Voir  **Fonctionnement** (page suivante)



Fonctionnement :

- (vert) : L'appareil est connecté au serveur.
- (gris) : L'appareil a perdu la connexion avec le serveur.
- (jaune) : Un autre administrateur a de nouveau appairé le dispositif et vous avez perdu la connexion. Vous serez invité à entrer votre mot de passe lorsque vous effectuerez un allumage automatique.

9a Pour tester le transfert d'appel, l'utilisateur peut effectuer un auto-allumage et voir qu'il se connecte à la platine extérieure (tant qu'elle n'est pas en cours d'utilisation et qu'elle le permet).

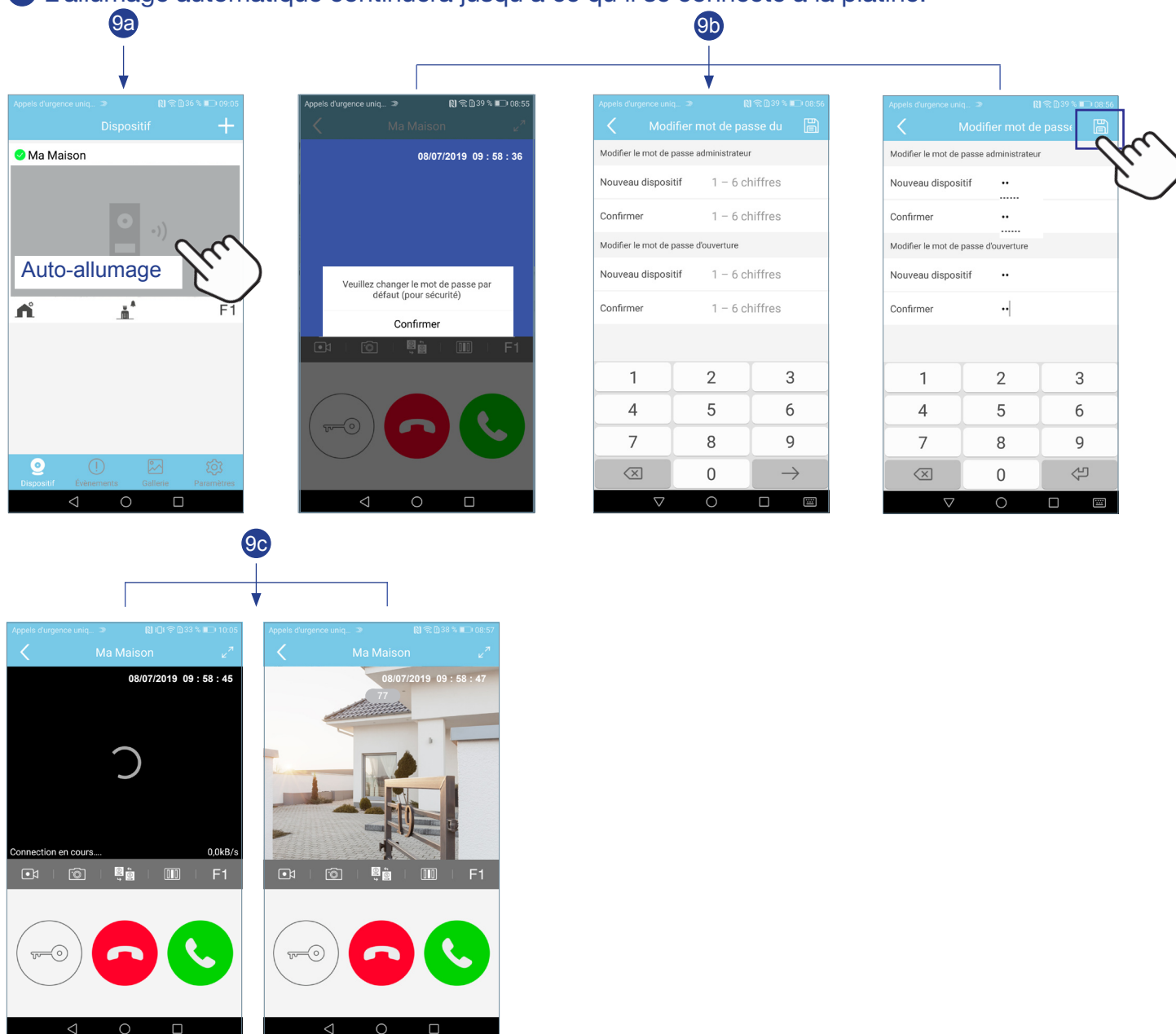
Pour ce faire, appuyer sur la zone de l'écran mobile indiquée.

9b Lorsque vous vous connectez pour la première fois, l'application vous demande de changer vos mots de passe par mesure de sécurité :

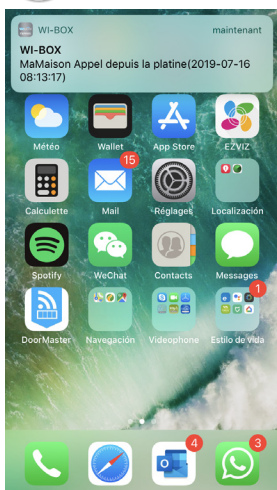
- Mot de passe administrateur. Il est utilisé pour protéger l'accès à la platine.
- Mot de passe d'ouverture. Il est utilisé pour protéger l'activation de l'ouvre-porte et F1.

Une fois les mots de passe changés : Sauvegarder.

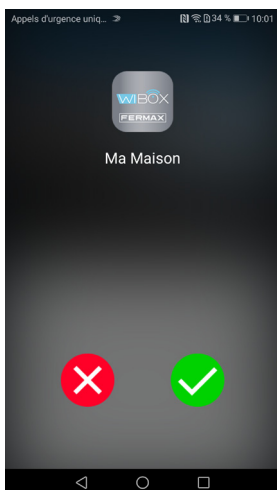
9c L'allumage automatique continuera jusqu'à ce qu'il se connecte à la platine.



6. RÉCEPTION DES APPELS



iOS

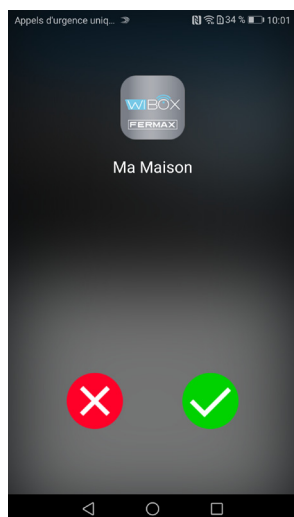


Android

L'appel est toujours reçu par une notification push (iOS) ou l'application s'ouvre directement (Android).

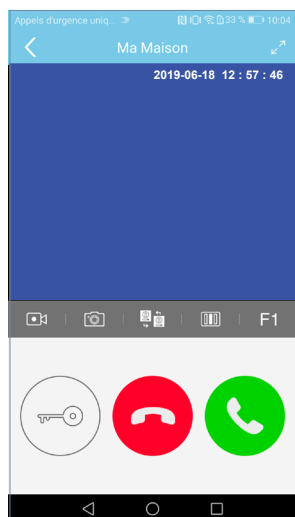
Vous disposez de 30 secondes pour répondre.

6.1 Appel



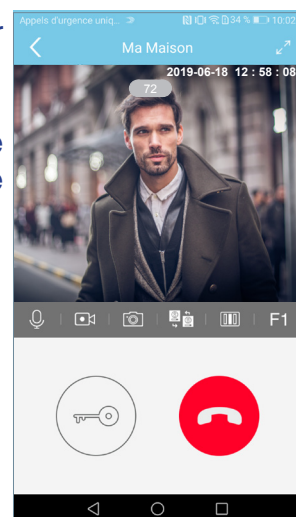
- Accepter
- Rejeter

1 Écran lorsque un appel est reçu.



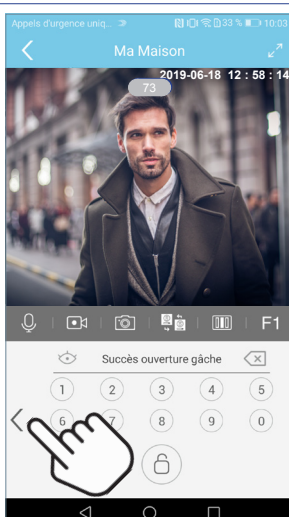
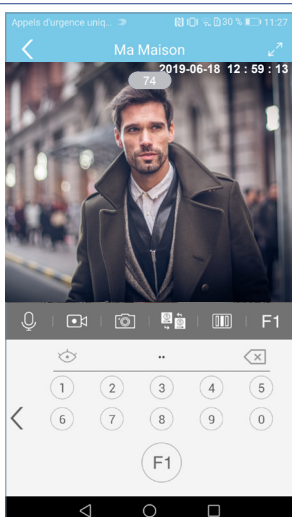
- Connecter audio
- Ouverture de la porte
- Terminer

2 Si l'appel est accepté, la vidéo s'affiche et le moniteur du logement s'éteindra. Un seul appareil peut répondre à l'appel.



Rejeter

3 Même si l'appel est rejeté sur le téléphone mobile, le reste des mobiles reliés à ce domicile et le moniteur peuvent répondre.

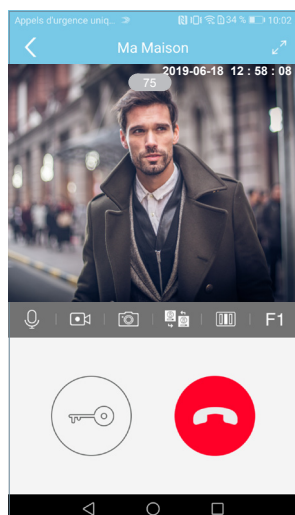


Ouverture de la porte

4 Entrez le mot de passe configuré et appuyez sur .

Vous pouvez revenir à l'écran de conversation en appuyant sur <.

6.2 Options en conversation



Muet : Activer/désactiver l'audio vers la platine.



Enregistrement vidéo : Enregistrer une vidéo sans audio*.



Capturer une image*

**Note : Vous pouvez prendre des photos ou des vidéos selon les règlements locaux. Les prises ne sont pas automatiques.*



Changement de caméra ou de platine : Si elles sont disponibles dans l'installation.



Réglage du rafraîchissement de l'image : Vous avez le choix entre différentes options de rafraîchissement :



25 images par seconde.

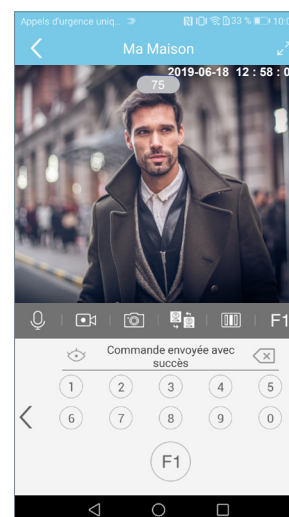
10 images par seconde.

1 image toutes les 10 secondes.

Note: Utile pour réduire la consommation de données.



F1 : Entrez le mot de passe configuré et appuyez sur F1.
(Fonction supplémentaire, contactez votre installateur).

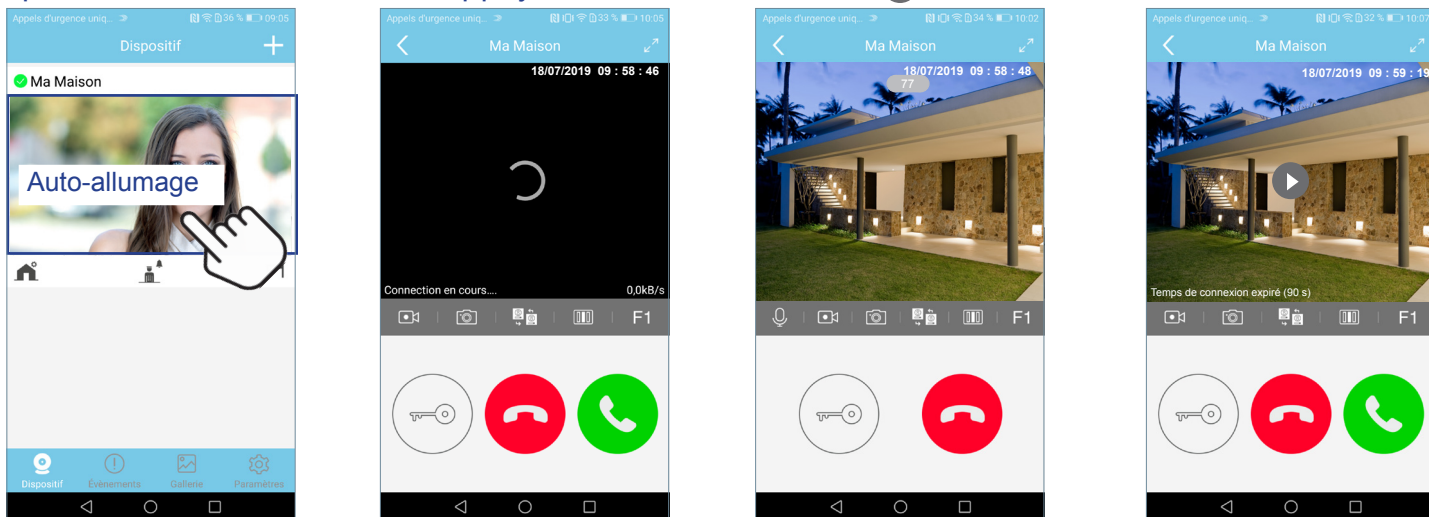


Les temporisations de conversation sont de 90 secondes. Si un changement de caméra ou de platine est effectué, la temporisation recommence.

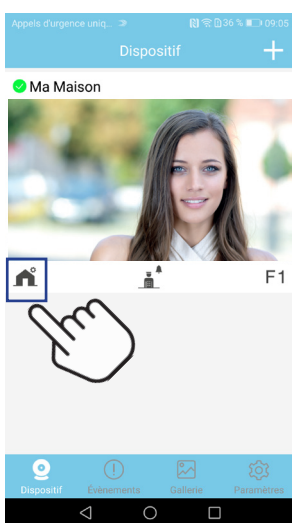
7. MENU DISPOSITIFS

7.1 Allumage automatique

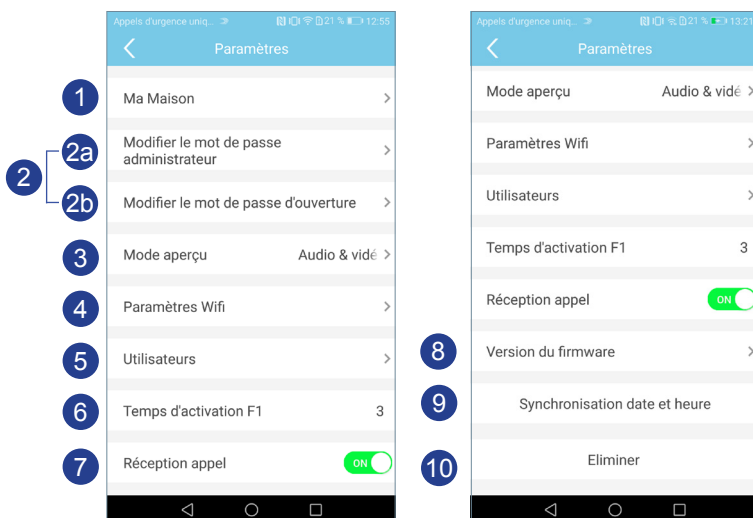
Si vous souhaitez vous connecter à la platine pour visualiser l'image de la caméra, ouvrez simplement l'application et touchez la zone de l'image affichée à l'écran. Si le temps de connexion est écoulé et que vous souhaitez continuer, appuyez sur l'icône de lecture ▶.



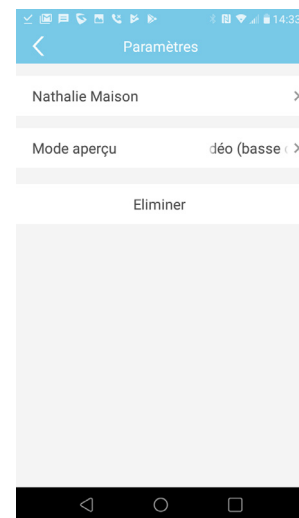
7.2 Réglages du logement



ADMINISTRATEUR



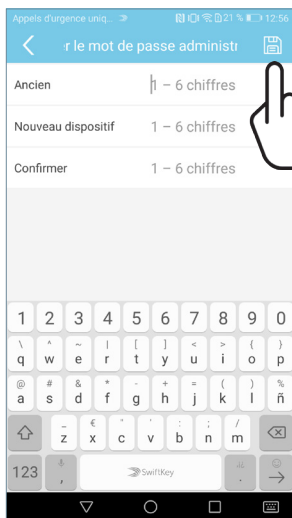
UTILISATEUR



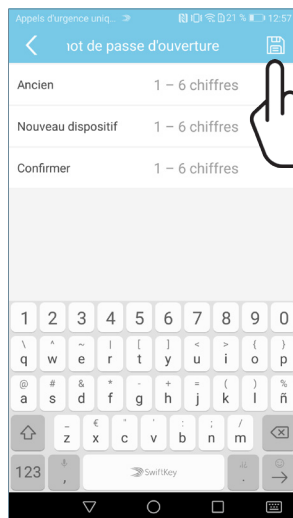
Note: Ces options sont celles qui seront affichées avec le rôle d'ADMINISTRATEUR. Dans la section UTILISATEUR, seuls 1, 3 et 10 sont affichés.



- 1 **Nom**
L'écran apparaîtra pour éditer le nom du logement.
Appuyer sur ÉDITER, renommer et SAUVEGARDER.



2a



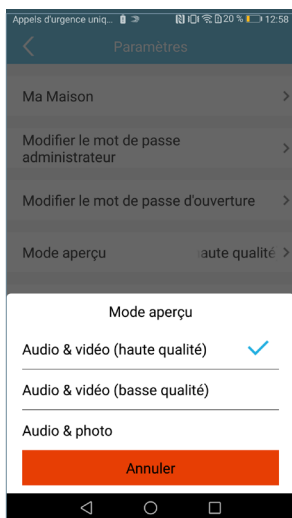
2b

2 Modifier les mots de passe

2a Mot de passe administrateur. Il est utilisé pour protéger l'accès à la platine.

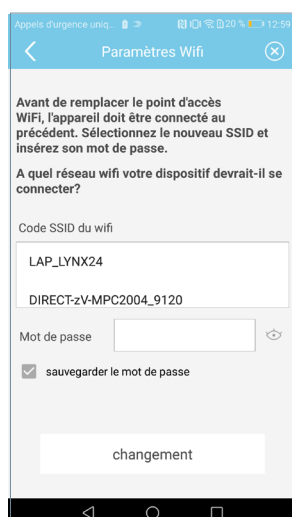
2b Mot de passe d'ouverture. Il est utilisé pour protéger l'activation de l'ouvre-porte et F1.

Une fois les mots de passe changés :
Sauvegarder.



3 Réglage du rafraîchissement de l'image

Vous avez le choix entre différentes options. Voir chapitre [6.2 OPTIONS EN CONVERSATION](#).



4 Changer de réseau WiFi

Vous pouvez sélectionner un autre réseau WiFi en entrant le mot de passe correspondant.

Note: Le passage à un autre réseau WiFi s'effectue au bout de 30 secondes.

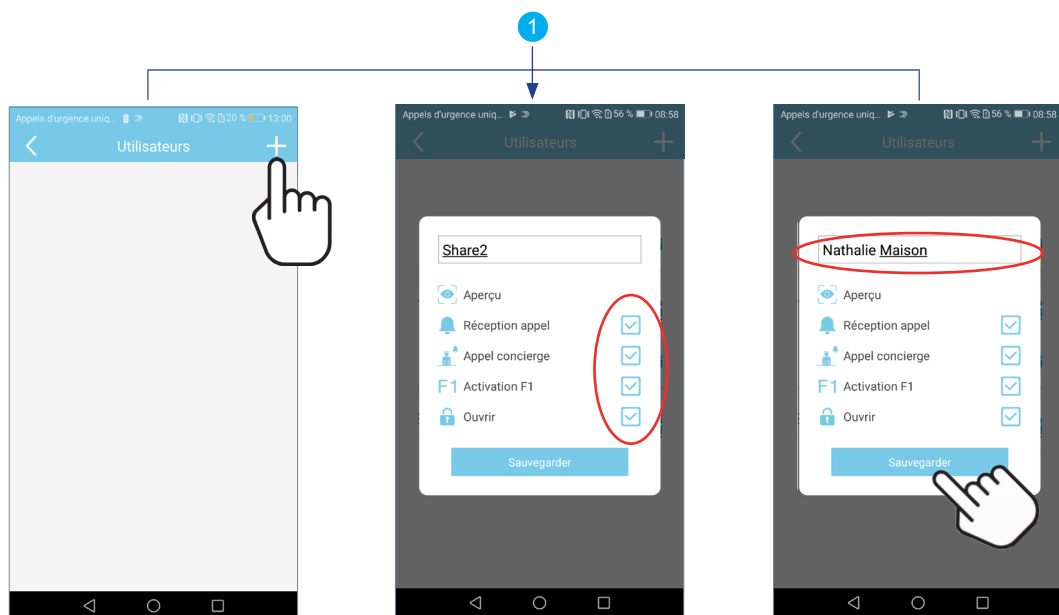
5 Utilisateurs

Cette option permet de gérer les invités. L'application Wi-BOX permet d'inviter et d'arrêter d'inviter des utilisateurs au moyen d'un lien.

Le propriétaire du domicile (administrateur) invite d'autres personnes à profiter de certaines fonctions de l'application.

Le processus d'invitation d'un nouvel utilisateur se résume à :

- 1 S'inscrire et sauvegarder le nouvel utilisateur. Il est affiché dans une liste.
- 2 Partager le lien avec l'invité.

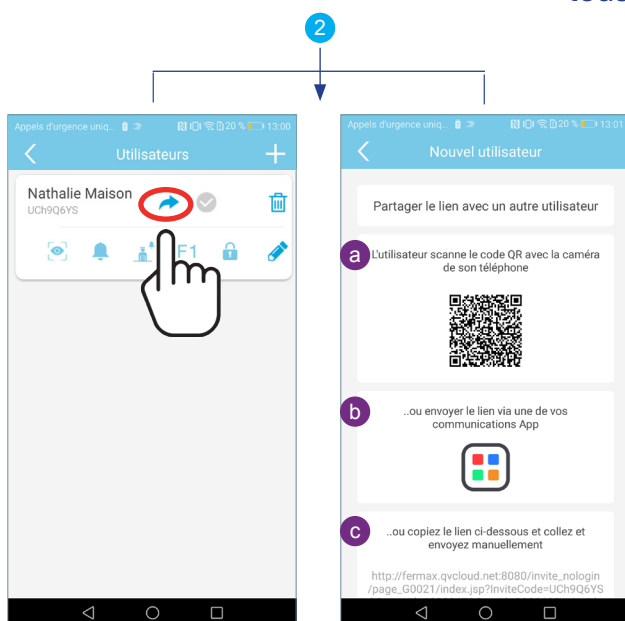


Ajouter un utilisateur.

Sélectionner les fonctions qui sont autorisées à l'utilisateur.

Saisir le nom de l'utilisateur et **Sauvegarder**.

Par défaut, elles sont tous sélectionnées.



Cliquer pour inviter l'utilisateur.

L'administrateur doit partager le lien. Il existe 3 possibilités :

- a L'utilisateur est à côté de l'administrateur et lit le code QR avec son téléphone, en utilisant une application de lecture de code QR.
- b L'administrateur envoie le lien à l'utilisateur via l'une des applications téléphoniques.
- c L'administrateur copie le lien affiché sur le téléphone et l'envoie par e-mail ou autre application.

3 Si l'administrateur choisit l'option **b** ou **c**, l'utilisateur recevra le lien. Lorsque vous le sélectionnez, vous accédez directement à un site Web. L'option **a** vous amène directement sur ce site Web. Ici, vous devez copier le lien et choisir entre :

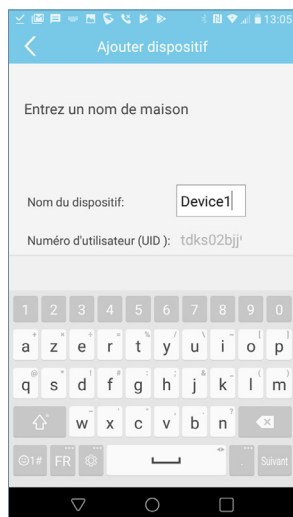
- **Installer** application : Si elle n'est pas déjà installée.
- **Exécuter**: Si vous avez déjà installé l'application Wi-BOX.

Lorsque vous acceptez, l'application s'ouvrira et l'écran d'ajout de dispositif s'affichera. Saisir un nom et appuyer sur **Suivant**.

L'écran principal avec les fonctions de renvoi autorisées par l'administrateur s'affichera.



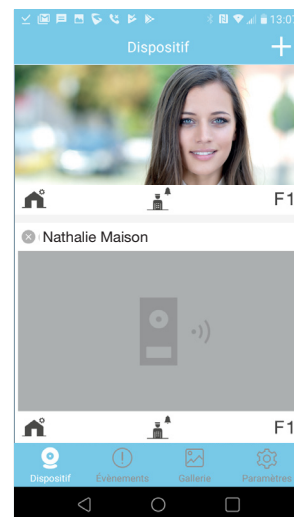
Site web invité.



Écran pour ajouter l'appareil.



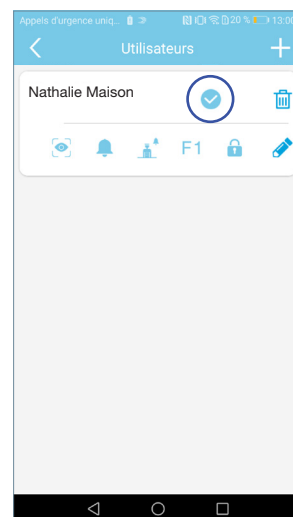
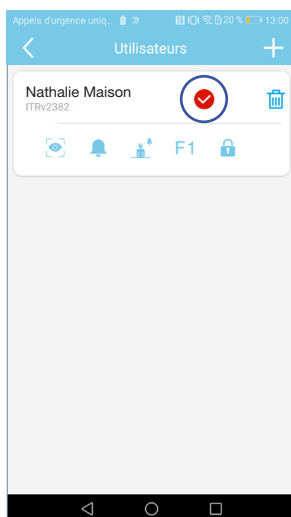
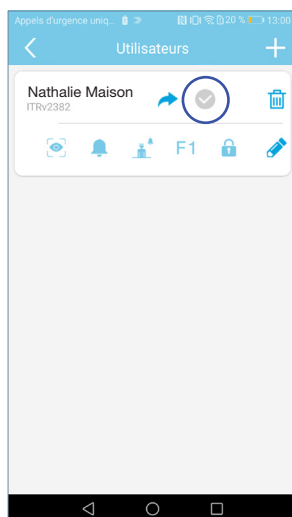
Entrer le nom du logement et appuyer sur **Suivant**.



Écran principal.

Caractéristiques :

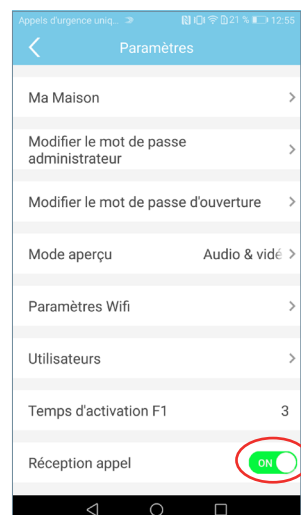
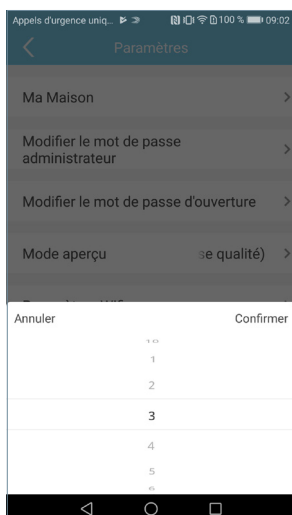
- La liste des invités est partagée entre tous les administrateurs.
- La liste est associée au dispositif Wi-BOX.
- L'invitation expire 24 heures après la création du lien. Il ne peut être utilisé qu'une seule fois, il ne peut pas être partagé.
- La liste des invités montre l'utilisation des liens : à accepter (gris ☑), acceptés (bleu ☑) et expirés (rouge ☑).



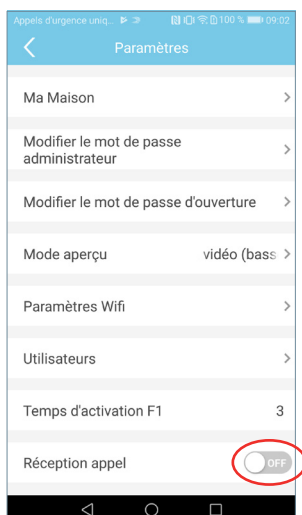
- Les fonctions non activées pour les utilisateurs ne sont pas affichées dans votre application.
- Le démarrage automatique est toujours activé. C'est la seule fonction qui n'est pas sélectionnable.
- Si la réception d'appels n'est pas autorisée, l'appel au concierge ne l'est pas non plus.
- Les changements de fonctionnalités sont automatiquement affichés dans l'application de l'utilisateur, une fois que l'état de l'application est actualisé (lors de l'accès à la page principale).
- Si un administrateur se désinscrit du logement sans avoir préalablement supprimé les invités, ceux-ci ne sont pas automatiquement supprimés. L'administrateur peut ajouter à nouveau le logement et revoir la liste des utilisateurs.
- Une réinitialisation WiFi n'efface pas la liste des utilisateurs, voir chapitre [3.1 CONNEXIONS ET TÉMOINS LUMINEUX \(leds\)](#). Si l'administrateur modifie le mot de passe de l'appareil, les autres administrateurs ne pourront pas y accéder mais les utilisateurs pourront quand même y accéder car ils sont gérés différemment.
- Si un invité se désinscrit d'un logement, l'administrateur ne reçoit aucune information. La liste des utilisateurs affiche l'état du lien et non l'application de l'utilisateur.

6 Temps d'activation de F1

F1 est une fonction supplémentaire, consultez votre installateur. Cet écran définit le temps d'activation en secondes de F1.

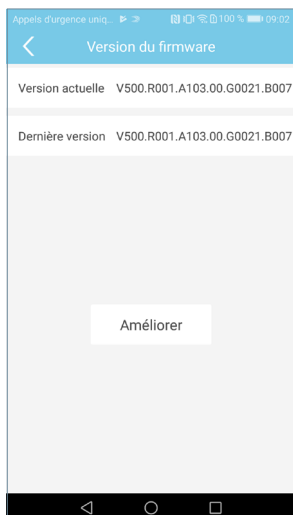


Les appels sont reçus.



Aucun appel reçu.

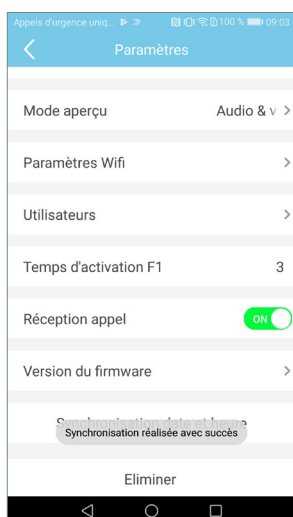
7 Réception d'appel



8 Version du firmware

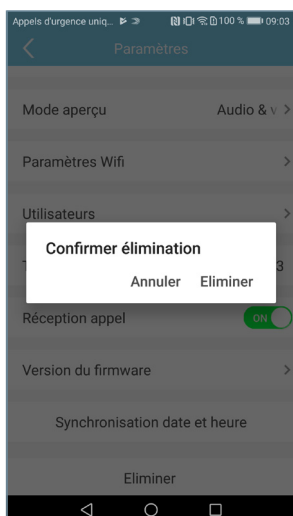
La version actuelle et la dernière version disponible du dispositif Wi-BOX est affichée.

Sur cet écran, il est possible de réaliser une mise à jour la dernière version.



9 Mise à jour de date et heure

Synchronisez la date et l'heure du dispositif Wi-BOX avec la date et l'heure du téléphone mobile. Wi-Box affiche la date et l'heure dans l'image capturée par la platine pour savoir quand les captures de photos ou de vidéos ont été faites.



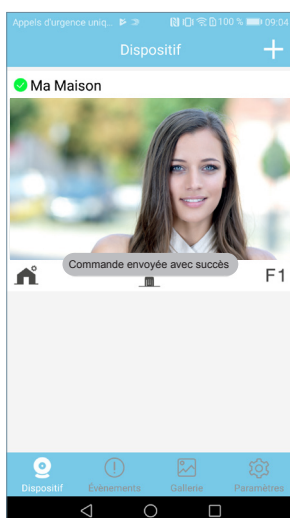
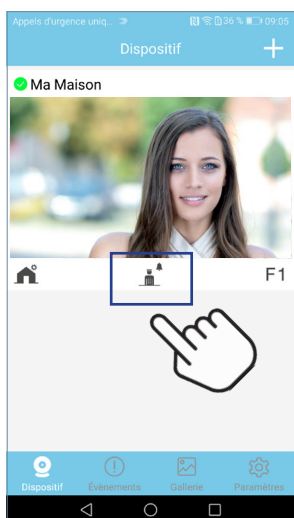
10 Effacer logement

Cette option supprime le logement de l'application. En cas de confirmation, la fonction de renvoi d'appel vers le téléphone mobile sera désactivée. S'il y avait des utilisateurs invités ou d'autres administrateurs, ils ne seront PAS déconnectés du logement.

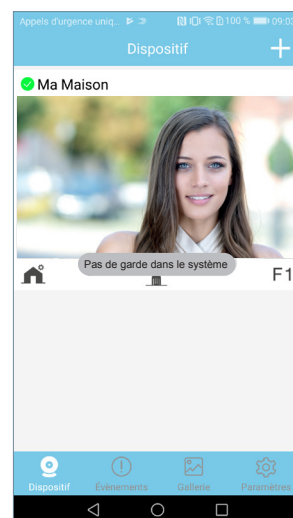


7.3 Appel à la Conciergerie

Cette option affiche un message indiquant si la commande a été envoyée correctement ou non.



Commande envoyée avec succès.



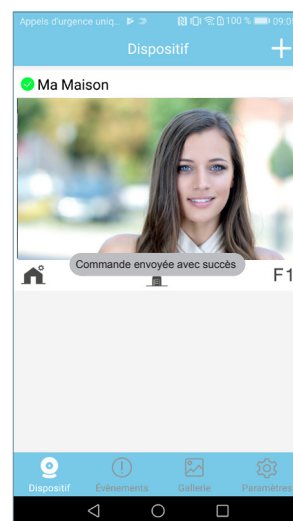
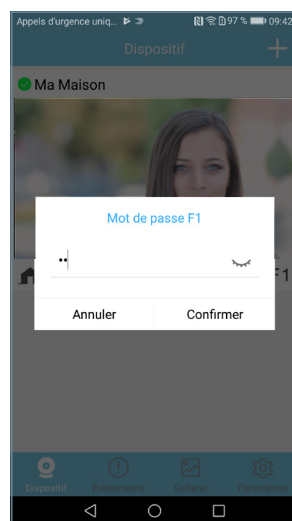
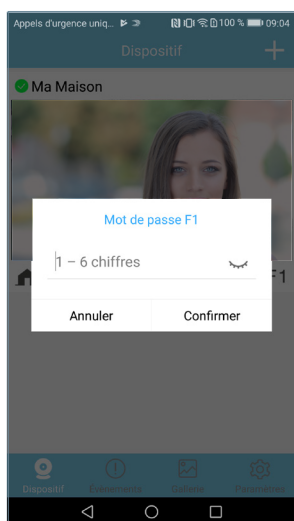
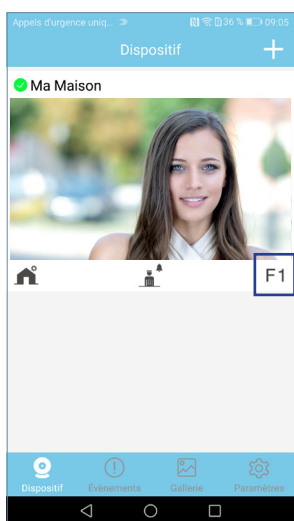
Commande non envoyée



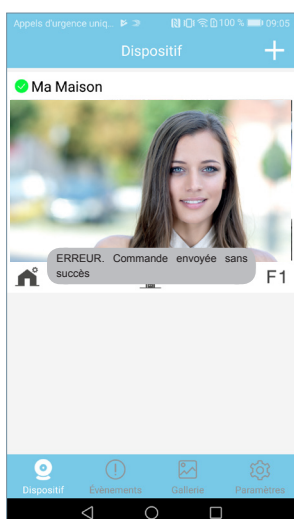
7.4 F1

Dans cette option pour envoyer la commande, vous devez entrer le mot de passe configuré et appuyer sur F1.

Un message s'affichera indiquant si la commande a été envoyée correctement ou non.

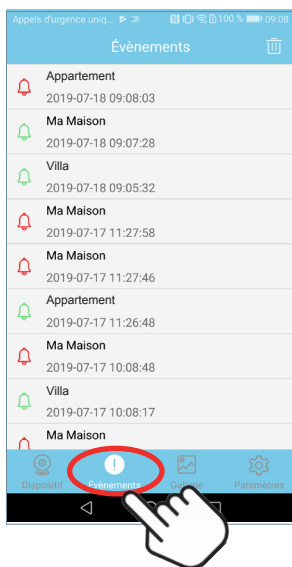


Commande envoyée avec succès.



Commande non envoyée

8. ENREGISTREMENT DES APPELS



Liste des appels reçus.

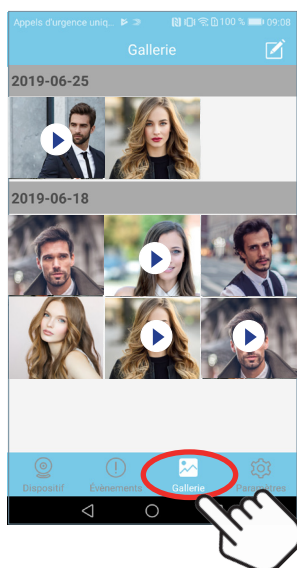


Rouge : Non répondu par l'application.



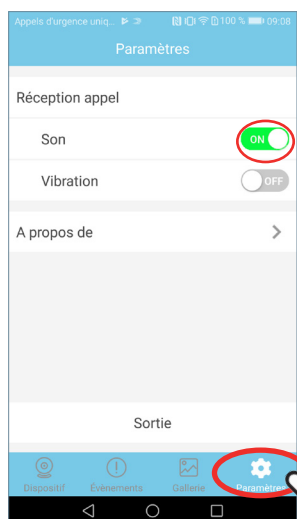
Vert : Répondus par l'application.

9. GALERIE



10. RÉGLAGES DE L'APPLICATION

10.1 MÉLODIE À LA RÉCEPTION D'APPEL

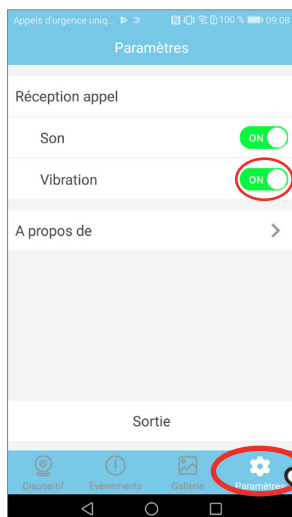


Mélodie activée à la réception d'appel.

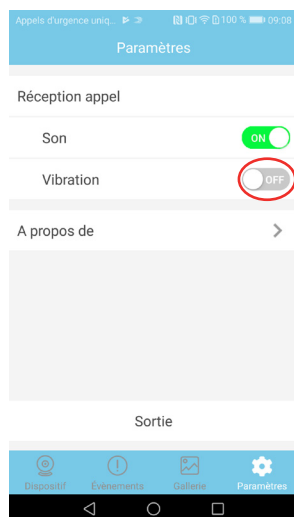


Mélodie désactivée.

10.2 VIBRATION À LA RÉCEPTION D'APPEL



Vibration activée à la réception de l'appel.



Vibration désactivée.

10.3 INFORMATIONS



Cette option montre la version de l'application et les termes et conditions peuvent être trouvés dans la section **Note d'information**.

10.4 QUITTER L'APPLICATION



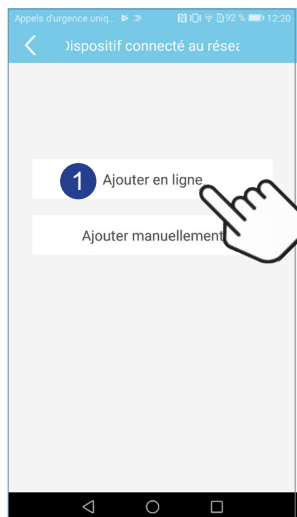
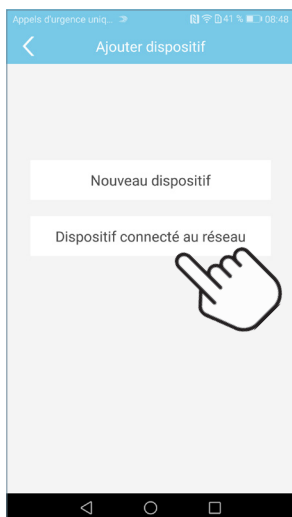
Cette option permet de quitter l'application de renvoi d'appel. Les appels renvoyés ne seront plus reçus (uniquement sur Android).

11. INSCRIPTION DE NOUVEAUX ADMINISTRATEURS

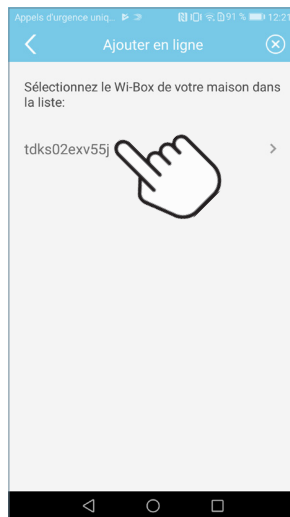
Une fois que le dispositif Wi-BOX a été appairé avec le routeur, d'autres administrateurs peuvent s'enregistrer. Ceci peut être fait en choisissant l'option **Dispositif connecté au réseau**. Cette option offre deux possibilités :

- 1 Ajouter par réseau : Utilisé lorsque le nouvel administrateur est connecté au même WiFi que le dispositif Wi-BOX.
- 2 Ajouter manuellement : Cas contraire au précédent (lorsque le nouvel administrateur n'est pas dans le logement).

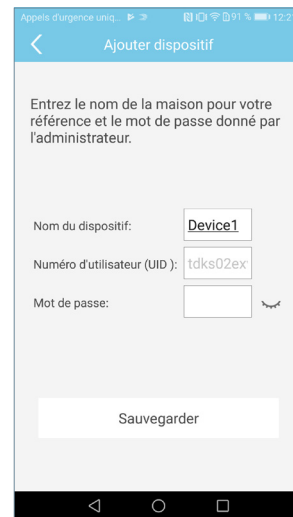
1 Ajouter par réseau



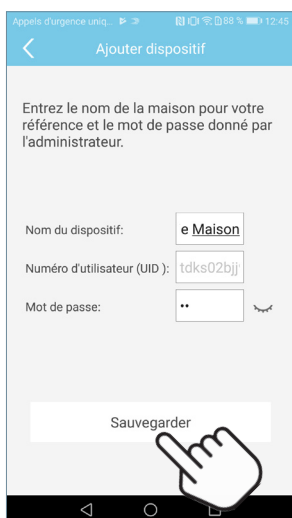
Options : **Ajouter par réseau.**



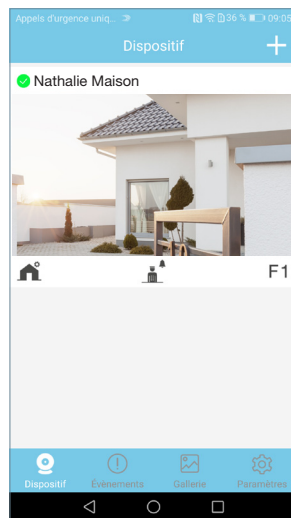
Sélectionner le Wi-BOX dans la liste.



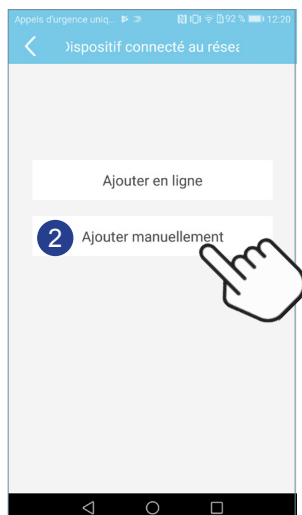
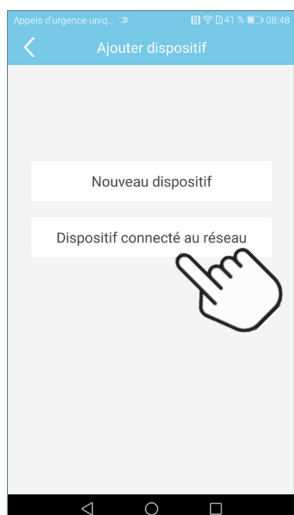
L'écran de saisie des données apparaît.



Entrer le nom souhaité pour le logement et le mot de passe fourni par l'administrateur qui a enregistré l'appareil pour la première fois et appuyer sur **Sauvegarder**.



2 Ajouter manuellement



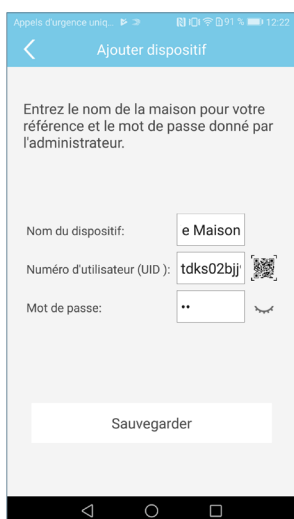
Options : **Ajouter manuellement.**



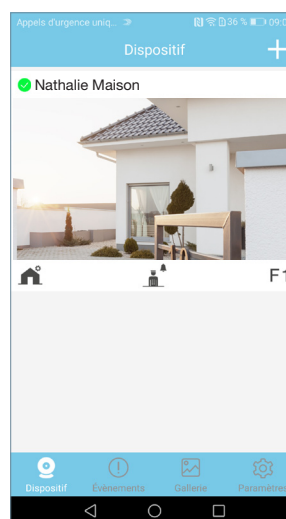
À partir de cet écran, il est possible de saisir manuellement les données fournies par l'administrateur ou lire le code QR du Wi-BOX.



Lors de la lecture du code QR du Wi-BOX, les données sont automatiquement incluses.



Entrer le nom souhaité pour le logement et le mot de passe fourni par l'administrateur qui a enregistré l'appareil pour la première fois et appuyer sur **Sauvegarder.**



Note: Si un administrateur modifie le mot de passe du dispositif, il devra le communiquer aux autres administrateurs pour qu'ils puissent le mettre à jour, sinon ils ne pourront pas y accéder.

La même chose se produira avec le mot de passe d'ouverture.

12. RÉOLUTION DES INCIDENTS

INCIDENCES	SOLUTION POSSIBLE
<p>Le voyant WiFi ne clignote pas en vert pendant l'appairage.</p> <p>(Voir chapitre 5.1 ÉTAPES POUR APPAIRER LE Wi-BOX, point 7).</p>	<ol style="list-style-type: none"> Vérifier que le nom du WiFi et le mot de passe saisi sont corrects. <hr/> <ol style="list-style-type: none"> Vérifier que le routeur est allumé.
<p>Le voyant WiFi ne s'allume pas en bleu à la fin de l'appairage.</p>	<p>Vérifier que le routeur dispose d'une connexion Internet.</p>
<p>Aucun appel n'est reçu sur le mobile.</p>	<ol style="list-style-type: none"> Vérifier que le transfert est actif : LED transfert bleue . Si elle est verte appuyer une fois sur le bouton du dispositif Wi-BOX. <p>(Voir chapitre 3.1 CONNEXIONS ET TÉMOINSLUMINEUX (leds)).</p> <hr/> <ol style="list-style-type: none"> Vérifier que la réception des appels dans l'application est activée. <p>Si elle est déjà active, la désactiver et la réactiver</p> <p>(Voir chapitre 7.2 Réglages du logement, point 7 Réception des appels).</p> <hr/> <ol style="list-style-type: none"> Vérifier sur l'écran principal de l'application que l'appareil est connecté (vert).
<p>Quand je quitte la maison, je ne reçois pas d'appels sur mon téléphone pendant un certain temps.</p>	<p>En effet, le passage du WiFi au 4G sur le mobile doit être mis à jour sur le serveur, (opération automatique qui prend environ une minute).</p>
<p>L'image est entrecoupée.</p>	<p>Vérifier le signal WiFi là où se trouve le Wi-BOX et, si nécessaire, installer un amplificateur WiFi. Se connecter au nouveau réseau WiFi.</p> <p>(Voir chapitre 7.2 Réglages du logement, point 4 Changer de réseau WiFi).</p>

INCIDENCES

SOLUTION POSSIBLE

L'application n'affiche pas la liste des réseaux WiFi domestiques sous Android.

1. Ceci est dû au fait qu'aucune autorisation de localisation n'a été accordée lors de l'installation de l'application. Vérifier l'autorisation sur **Paramètres / Applications / Wi-BOX.**
2. Vérifier que l'emplacement est activé dans **Réglages généraux.**

Comment empêcher d'autres téléphones appairés de recevoir des appels.

1. Dans le cas du **téléphone de l'utilisateur** (invité), le supprimer de la liste ou supprimer l'autorisation de recevoir un appel.
(Voir chapitre [7.2 Réglages du logement](#), point **5 Utilisateurs**).
2. Dans le cas du **téléphone d'un autre administrateur**, modifier le code administrateur.
(Voir chapitre [7.2 Réglages du logement](#), point **2 Modifier les mots de passe / Mot de passe 2a de l'administrateur**).

Mot de passe oublié pour Ouverture / F1.

Demander le nouveau mot de passe ou appairer de nouveau le dispositif Wi-BOX.
Pour procéder à un nouvel appairage, l'appareil doit d'abord être effacé de l'application.
(Voir les chapitres : [7.2 Réglage du logement](#), point **10 Effacer le logement** et [5.1 Étapes pour appairer le Wi-BOX](#)).

Un autre administrateur a modifié le mot de passe et il n'est plus possible d'accéder à l'application.

Demander le nouveau mot de passe ou appairer de nouveau le dispositif Wi-BOX.
Pour procéder à un nouvel appairage, l'appareil doit d'abord être effacé de l'application.
(Voir les chapitres : [7.2 Réglage du logement](#), point **10 Effacer le logement** et [5.1 Étapes pour appairer le Wi-BOX](#)).

FERMAX

133, Av. Tres Cruces
46017 Valence
Espagne