

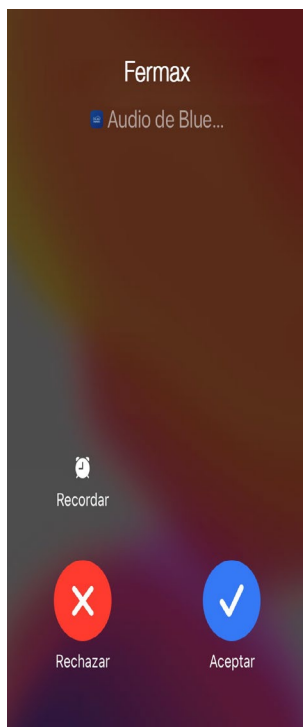
Hoe kan ik een oproep beantwoorden met de nieuwe iOS 2.0-versie van Blue by Fermax?

In onze nieuwe versie 2.0 van Blue by Fermax voor iOS hebben we, volgens de richtlijnen van Apple, callkit funtion geïntegreerd met als doel het verbeteren van zowel de veiligheid als de gebruikerservaring bij het gebruik van oproepdoorschakeling in uw video-intercom.

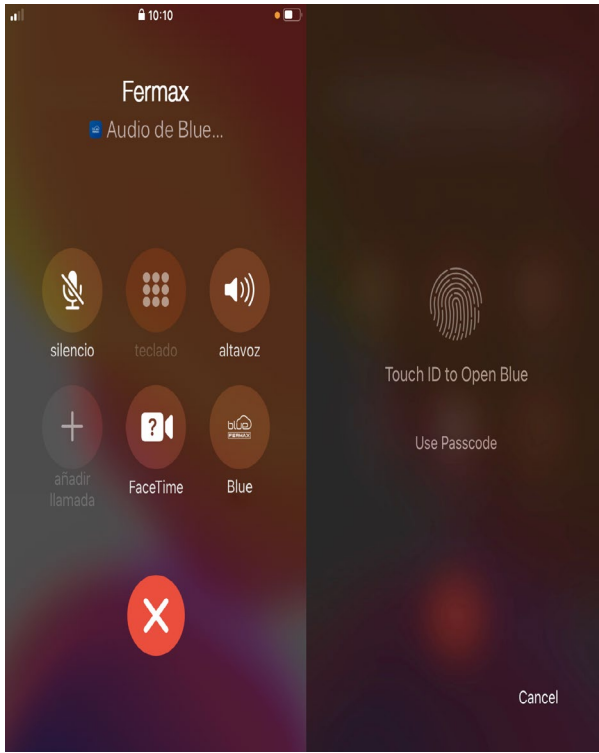


Als Blue app gebruiker op iPhone of iPad zult u zien dat we het beheer van doorgeschakelde gesprekken die van uw videofoon installatie komen zo veel mogelijk hebben aangepast aan het beheer van een regulier telefoongesprek, waarbij de volgende voordelen zijn geïntroduceerd:

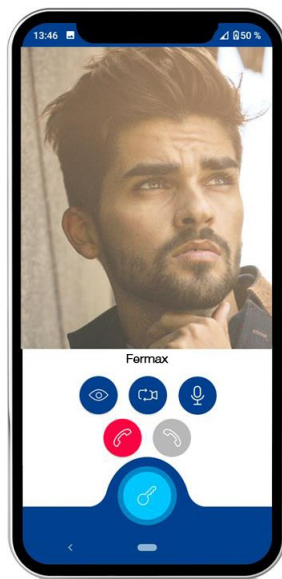
- **Binnenkomende gesprekken worden nu ontvangen via meldingen die perfect geïntegreerd zijn in de gebruikersinterface, met het beeld en de melodie die u had geconfigureerd voor de binnenkomende gesprekken op telefoonniveau. Mis nooit meer een oproep omdat je de melding niet ziet of hoort.**



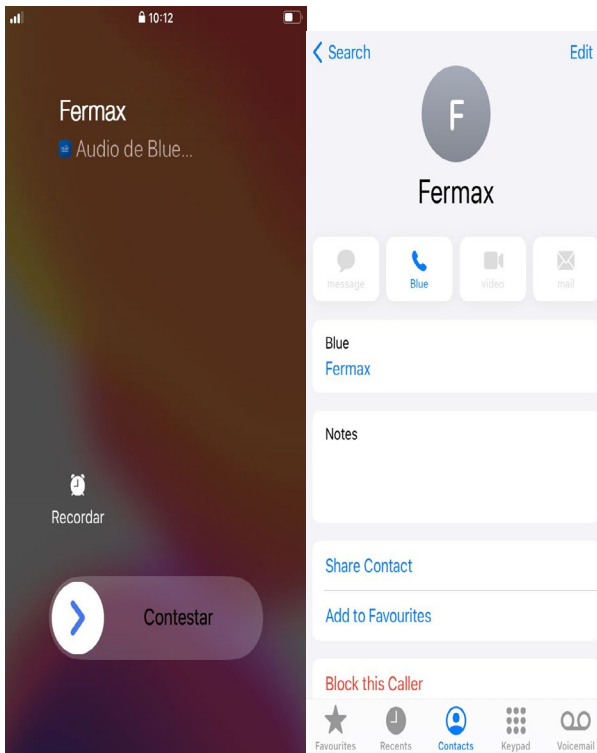
U kunt de gesprekken van de video-intercom beantwoorden zonder dat u de telefoon hoeft te ontgrendelen. In dit geval kunt u na het aannemen van het gesprek in de notificatie, alleen een audio communicatie met uw bezoeker tot stand brengen (standaard in headset-modus, als u in plaats daarvan handsfree wilt, drukt u op het luidsprekersymbool). Indien u wilt zien wie belt en de deur openen, moet u de blue app openen door op het pictogram te drukken dat beschikbaar is in de oorspronkelijke weergave en uw telefoon ontgrendelen.



- **Als uw telefoon niet vergrendeld was, zal na het accepteren van de oproepmelding de Blue app direct worden geopend met het beeld en de mogelijkheid om te communiceren met de beller in handsfree modus en de deur te openen.**



- **De oproepen van uw video-intercom worden onder de naam van de door u geconfigureerde woning als "Blue Audio" bestempeld. De ontvangen gesprekken worden ook opgeslagen in het logboek voor recente gesprekken op uw telefoon, zodat u de Blue app direct vanuit deze lijst of vanuit de contactweergave van uw huis kunt openen, bijvoorbeeld wanneer u een AutoOn wilt uitvoeren.**



- **We hebben de integratie van de standaard modes van de telefoon zoals "Niet storen" en "Stil" verbeterd, alsook de compatibiliteit met hands-free toestellen.**

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met ons ondersteuningsteam door middel van support@blue.fermax.com

<https://soporte.fermax.com/portal/en/kb/articles/how-to-answer-a-call-with-ios>